当社が利用するメール配信サービスへの不正アクセスについて

2026 年 10 月 23 日
株式会社ゼロケイ
代表取締役　山崎雄一

当社がスタッフの皆さまへ「お仕事情報」としてメールを配信する際に利用しているメール配信サービス「ブラストメール」（運営：株式会社ラクスライトクラウド）において、第三者による不正アクセスが発生し、当社にご登録いただいている皆さまの個人情報が外部に流出した［可能性がある］ことが判明しました。

皆さまに多大なご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

■ 対象となる情報

氏名、番地を除く住所、メールアドレス（対象者数は現在ブラストメール側で調査中です）

※電話番号、生年月日、銀行口座、給与情報等は含まれておりません。

※住所については市町村までで番地は含まれておりません。

※当社の社内システムへの不正アクセスは確認されておりません。

■ブラストメール運営会社からの不正アクセスに関する詳細および最新の状況

ブラストメールの運営会社「株式会社ラクスライトクラウド」から利用会社宛ての報告内容は下記よりご確認いただけます。

https://info.blastmail.jp/information_20261021.html

■ ご注意ください

本件に便乗し、当社やブラストメールを名乗って、お詫びや登録情報確認などを装うメール、仕事の勧誘が届くおそれがあります。

不審な連絡には返信や URL へのアクセスをせず、下記窓口へご確認ください。

■ 今後の対応

現時点では弊社でも株式会社ラクスライトクラウドから通達される報告内容が把握できている情報の全てになります。調査中の事案も含め株式会社ラクスライトクラウドから報告のない事柄については回答が出来かねます。何卒ご容赦いただけますようお願い申し上げます。

なお、対象となる方には確認が取れ次第、個別にご連絡いたします。

弊社では引き続き、関係機関への報告を行うとともに、運営会社に対して詳細な調査を求めております。新たな事実が判明しましたら、本ページでお知らせします。

■ お仕事ご案内への影響について

当社におけるブラストメールの位置づけは、通常弊社が利用している管理システムとは異なる独立した運用を行っております。メールアドレス以外の個人情報の関連付けは行っておりません。通常業務への支障はございませんので、ご安心ください。

■ お問い合わせ

お問合せ専用メールアドレス　info@zerok.jp

なお、今般の事態におきまして、現在社内対応に追われており、お電話でのお問い合わせに対する十分な窓口対応が叶わない状況となっております。大変勝手なお願いではございますが、本件に関するご連絡・ご質問はメールにてお寄せいただけますようお願い申し上げます。